**Политика конфиденциальности**

**iVC-RUS.RU**

СОКРАЩЕННАЯ ВЕРСИЯ

iVC-RUS.RU со всей ответственностью относится к конфиденциальности и защите Ваших Персональных данных.

Понятие «**Персональные данные**» означает информацию, которая прямо или косвенно может идентифицировать Вас или других лиц. Как правило, настоящий термин состоит из таких сведений как: фамилия, имя, среднее имя, отчество, дату рождения, гражданство, паспортные данные, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, телефонный номер. К персональным данным также может относится другая информация, в том числе, информация об IP-адресе, потребительских предпочтениях, интересах, возрасте и др.

Мы обрабатываем те или иные категории Персональных данных в той мере, в какой это необходимо для совместного сотрудничества с Вами. Мы используем Ваши персональные данные для предоставления возможностей нашего веб-сайта (https://ivc-rus.ru). На основе Ваших предпочтений, мы формируем предложения, которое могут представлять для Вас интерес. Все Персональные данные обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также общепризнанными принципами, и нормами международного права.

Являясь пользователем официального веб-сайта (https://ivc-rus.ru), Вы предоставляете iVC-RUS.RU свои персональные данные и даёте полное и безусловное согласие на их обработку исключительно в рамках настоящей Политики конфиденциальности.

Мы передаем Ваши Персональные данные сотрудникам iVC-RUS.RU которые формируют на основе Ваших предпочтений предложения. В соответствии с действующим законодательством, iVC-RUS.RU может передать Ваши персональные данные исключительно в случаях, прямо предусмотренных законом. На основании Вашего согласия мы можем использовать куки для маркетинговых целей, а также улучшения функционала наших сервисов и также в целях статистического анализа.

Если вы желаете получить более подробную информацию об обработке Ваших персональных данных и куки, которые мы используем, пожалуйста, обратитесь к расширенной версии Политики конфиденциальности

**РАСШИРЕННАЯ ВЕРСИЯ**

**Содержание:**

1. Принципы обработки персональных данных
2. Наша Политика Конфиденциальности
	1. Кто является ответственным за всё происходящее с Вашими данными?
	2. В каких случаях мы запрашиваем Ваше согласие?
	3. Цели обработки Персональных данных
		1. Просмотр наших сайтов (с использованием или без использования куки)
		2. Цели обработки Ваших Персональных данных
	4. Предложение наших товаров, которые могут представлять для Вас интерес; маркетинговые сообщения
		1. Какие персональные данные мы собираем?
		2. Какая цель обработки Ваших персональных данных?
		3. В течении какого срока мы храним Ваши персональные данные?
	5. Покупка товаров в iVC-RUS.RU
		1. Какие Ваши Персональные данные мы собираем?
		2. Какие цели обработки Ваших персональных данных?
		3. В течении какого срока мы храним Ваши Персональные данные?
		4. Каковы правовые основания для обработки Ваших Персональных данных?
	6. Кому мы передаем Ваши Персональные данные?
	7. Какими правами Вы наделены?
	8. Можете ли Вы отозвать свое согласие на обработку Персональных данных?
	9. Имеете ли Вы право на обращение в уполномоченные органы в сфере защиты персональных данных?
	10. Каким образом мы защищаем Ваши Персональные данные?
	11. Можем ли мы изменить Политику Конфиденциальности?

1. Принципы обработки персональных данных

Мы серьезно относимся к вопросам конфиденциальности и защиты Персональных данных. Ниже приведены ценности, которых мы придерживаемся при обработке Ваших персональных данных:

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** без промедлений отвечаем на любые вопросы, касающиеся обработки Ваших Персональных данных.

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** обеспечиваем использование Ваших Персональных данных в соответствии с действующим законодательством в сфере защиты данных.

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** будем честны и откровенны с Вами в отношении того, как мы используем Ваши Персональные данные. При необходимости, мы будем информировать Вас о том, какую информацию мы собираем, как мы ее используем, с кем мы обмениваемся информацией, а также к кому Вы можете обращаться при возникновении вопросов.

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** предоставляем Вам возможность отказаться от наших маркетинговых сообщений в случае, если они вам надоели.

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** предоставляем одинаковый уровень защиты данных, собираемых и иным образом обрабатываемых в сети «Интернет», так и не в сети «Интернет».

 - **В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ** предпринимаем необходимые меры для того, чтобы уполномоченные лица не имели доступа к Вашим персональным данным.

2. Наша Политика Конфиденциальности

Мы обязуемся обеспечить конфиденциальность и защиту Ваших Персональных данных. Настоящая Политика Конфиденциальности разъясняет, какие виды Персональных данных мы собираем, как мы их обрабатываем и защищаем.

Данная Политика конфиденциальности применяется к Персональным данным, которые мы обрабатываем в связи с той продукцией, которые мы Вам предлагаем на официальном сайте iVC-RUS.RU. Данная Политика распространяется на Персональные данные, получаемые нами лично от Вас через электронную почту (заявки) или офисы продаж, в ходе маркетинговых кампаний, либо получаемые через веб-сайт iVC-RUS.RU. Данная Политика конфиденциальности распространяет свое действие на таргетированный контент ( т.е. ориентированный на конкретного пользователя), в том числе онлайн предложения и рекламу продукции, которую мы можем направить Вам при использовании Вами веб-сайта iVC-RUS.RU основываясь на анализе Вашего пользовательского поведения в сети «Интернет».

2.1. Кто является ответственным за всё происходящее с Вашими данными?

iVC-RUS.RU, являясь оператором персональных данных, несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с предоставлением Товаров. В случае возникновения каких-либо претензий, вопросов, Вы можете обратиться к нам на электронную почту. Мы в любом случае поможем Вам.

2.2. В каких случаях мы запрашиваем Ваше согласие?

Пользуясь нашими возможностями на веб сайте iVC-RUS.RU Вы соглашаетесь с обработкой Персональных данных. В случае, если Вы не желаете, чтобы мы осуществляли обработку Ваших Персональных данных, пожалуйста, не используйте наш веб-сайт или не предоставляйте каким-либо иным образом Ваши Персональные данные.

Мы обрабатываем Ваши данные для целей предоставления Вам наших товаров и сервисов (функционала) сайта. В ряде случаев, мы обрабатываем Ваши Персональные данные исключительно на основании Вашего согласия, например, в случае обработки ваших Персональных данных для маркетинговых целей, использования куки или обработки Ваших данных, основываясь на запросе покупателя. В тех случаях, когда мы обрабатываем персональные данные на основании Вашего согласия, мы будем просить Вас предоставить свое явно выраженное согласие.

2.3. Цели обработки Персональных данных

Мы собираем Ваши Персональные данные, когда Вы посещаете наш Сайт и (или) представляете нам Персональные данные при подаче заявки (запроса) на товары. Мы также можем получать Ваши Персональные данные из других источников, в том числе, информацию из платных источников, таких как общедоступные базы данных и информационных агрегатов.

В частности, мы обрабатываем следующие категории Персональных данных для следующих целей:

2.4.1. Просмотр наших сайтов (с использованием или без использования куки)

Для указанной цели (Просмотр нашего веб-сайта) мы обрабатываем следующие категории Персональных данных: информацию о типе браузера, который Вы используете, детали веб-страниц, которые вы просматривали, IP-адрес и адрес местонахождения вашего устройства, ID-куки, гиперссылки, которые Вы открывали, имя пользователя, сведения о половой принадлежности, Ваши контакты, веб-страницы, которые Вы посещали до открытия наших Сайтов, информацию, собранную с использованием куки или схожих технологий отслеживания устройств, а также любую информацию, которую Вы решили предоставить при использовании Сайтов третьих лиц, например, при посещении страниц iVC-RUS.RU в социальных сетях, в частности Facebook, ВКонтакте (vk.com), Instagram, Twitter или YouTube. Наши Сайты используют простые ссылки на социальные сети; iVC-RUS.RU не передает Персональные данные владельцу соответствующей социальной сети, когда Вы открываете такую ссылку.

2.4.2 Цели обработки Ваших Персональных данных

Мы используем куки и подобные технологии для обработки информации о Вас, когда Вы посещаете наш Сайт. Куки представляют собой файлы, которые хранят информацию на жестком диске вашего компьютера или в браузере, что позволяет нам понять, что Вы посещали наш Сайт ранее. Мы используем куки и аналогичные технологии (такие как, пиксели, отпечатки браузера и др.), чтобы: улучшить наши продукты и Ваше пользовательский опыт при работе с Сайтами путем анализа пользования нашим Сайтам, продуктами и услугами, чтобы узнать Ваши предпочтения при просмотре сайтов и Ваши потребительские предпочтения, анализируя эффективность нашей рекламы, персонализируя Ваш пользовательский опыт при работе с веб-сайтом, а также анализируя (анонимно и в обобщенном формате, без привязки к конкретному пользователю) статистику активности на веб-сайте, в частности, время посещения Сайта, является ли посещение Сайте первичным, сайт, который Вы посещали до посещения нашего веб-сайта. Мы анализируем Ваш поиск Товаров в Интернете и их приобретение, а также посещение наших Сайтов и приобретение Товаров, чтобы упростить пользование нашими Сайтами и лучше адаптировать наши Сайты и Услуги к Вашим интересам и потребностям. Мы собираем информацию о Вашем устройстве и сопоставляем ее с вашими Персональными данными, чтобы обеспечить наилучший пользовательский опыт при работе с нашим Сайтом, дополнить Персональные данные, которые Вы нам предоставляете имеющейся в нашем распоряжении информацией, либо информацией, которую мы можем получить из платных источников, таких как общедоступные базы данных, агрегаторы данных, а также информация, получаемая от третьих лиц.

2.5. Предложение наших товаров, которые могут представлять для Вас интерес; маркетинговые сообщения

2.5.1. Какие персональные данные мы собираем?

Для указанной цели (Предложение наших товаров, которые могут представлять для Вас интерес) мы обрабатываем следующие категории Персональные Данных: фамилию, имя, среднее имя, применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, историю заказов / список пожеланий (включая покупки, которые Вы совершаете на наших Сайтах), возраст, дату рождения, половую принадлежность, паспортные данные (номер, страна выпуска, окончание срока действия), Товары, которые Вы просматриваете на наших Сайтах, бренды, которые Вы предпочитаете, любимый магазин, действия, которые Вы совершаете на нашем веб-сайте или при просмотре наших писем.

2.5.2. Какая цель обработки Ваших персональных данных?

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные, чтобы предлагать специально подобранные для Вас товары, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать. Мы можем предлагать их, посредством почтовой рассылки, рассылки по электронной почте, новостной рассылки, SMS-рассылки, push-уведомлений или по телефону, сообщая информацию о продуктах, услугах, специальных предложениях, рекламных акциях и другой информации.

2.5.3. В течении какого срока мы храним ваши Персональные данные?

Мы храним Ваши Персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, за исключением случаев, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

2.6. Покупка товаров в iVC-RUS.RU

2.6.1. Какие Ваши Персональные данные мы собираем?

Для указанной цели мы обрабатываем следующие категории Персональных данных: фамилию, имя, среднее имя, применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, историю платежей, сведения о платеже (например, сведения о банке или кредитной карте), историю заказов /список желаний, возраст, дату рождения, половую принадлежность, паспортные данные (номер, страна выпуска, срок действия), информацию об обработке Вашего запроса и другие личные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам.

2.6.2. Какие цели обработки Ваших Персональных данных?

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные для обработки Ваших заказов (и оказания соответствующих Услуг), сделанных как посредством сети «Интернет», так и лично в офисах продаж. Ваши Персональные данные, связанные с оплатой, могут быть переданы поставщикам платежных услуг для обработки Ваших платежей.

2.6.3. В течении какого срока мы храним Ваши Персональные данные?

Мы храним Ваши Персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

2.6.4. Каковы правовые основания для обработки Ваших Персональных данных?

Применимое законодательство по защите данных позволяет iVC-RUS.RU oбрабатывать Ваши Персональные данные для исполнения заключенного с Вами договора (т.е. исполнения наших обязательств, связанных с оказанием Вам Услуг).

2.7. Кому мы передаем Ваши Персональные данные?

Мы можем передавать Ваши Персональные данные следующим операторам (т.е. лицам, осуществляющим обработку Ваших Персональных данных в их собственных целях):

 - в социальные сети (Facebook, Instagram) для целей оказания помощи в доставке нашей рекламы;

 - в правоохранительные или иные органы, в случае если мы обязаны предоставить Персональные данные в силу указания закона, судебного ордера, повестки или постановления суда о раскрытии Ваших Персональных данных.

2.8. Какими правами Вы наделены?

Вы имеете право потребовать:

* Подтверждения факта обработки Персональных данных, и в случае подтверждения факта обработки, - доступа к Вашим Персональным данным;
* Устранение неточностей в Персональных данных;
* Уничтожение Персональных данных;
* Прекращение обработки Персональных данных;
* Получение Персональных данных, которые Вы нам предоставили, и беспрепятственно передачи этих Персональных данных другому оператору персональных данных

У Вас есть следующие права:

* Возражать против любого существенно затрагивающего Вас решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки;
* Не подвергаться принятию любого существенно затрагивающего Вас решения исключительно на основании автоматизированной обработки.

2.9. Можете ли Вы отозвать свое согласие на обработку Персональных данных?

Если Ваше согласие является законным основанием для обработки Ваших Персональных данных, Вы можете в любое время отозвать его. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки Персональных данных на основании Вашего согласия до момента отзыва Вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие, отправив нам письмо на электронную почту.

2.10. Имеете ли Вы право на обращение в уполномоченные органы в сфере защиты персональных данных?

Если Вы считаете, что наша обработка Персональных данных нарушает действующее законодательство Российской Федерации и общепризнанные нормы международного права, Вы имеете право обратиться в компетентные органы государственной власти.

2.11. Каким образом мы защищаем Ваши Персональные данные?

Мы применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональных данных, которые Вы предоставляете, от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются по мере развития новых технологий. Вся информация, которая предоставляется Вами для обработки заявок, сохраняется в закрытом (для доступа третьих лиц) ресурсе 1С, который относится к категории «коммерческая тайна» в соответствии с законодательством РФ. Лица, получившие доступ к коммерческой тайне, несут материальную, административную и уголовную ответственность за нарушение работы с коммерческой тайной.

2.12. Можем ли мы изменить Политику Конфиденциальности?

iVC-RUS.RU оставляет за собой право вносить изменения в Настоящую Политику, размещая обновленную версию на официальном интернет-сайте iVC-RUS.RU (https://ivc-rus.ru). В отношении процессов по обработке данных, осуществляемой на основании Вашего согласия, мы не имеем права изменять объем такой обработки Персональных данных, за исключением случаев, предоставления дополнительного согласия на изменение объема обработки информации.